

# ДОГОВОР

холодного водоснабжения и (или) водоотведения, электроснабжения, газоснабжения (в том числе бытового газа в баллонах), отопления, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления) с собственником и (или) пользователем домовладения (дома)

№ \_\_\_\_\_  
(лицевой счет)

г.Мелитополь

"01" марта 2024 года

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ВОДОКАНАЛ-МЕЛИТОПОЛЬ»**, именуемое в дальнейшем ресурсоснабжающей организацией в лице директора Онищука Юрия Петровича, действующего на основании Устава предприятия, с одной стороны,  
и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_

(N помещения, почтовый адрес домовладения (занимаемого помещения))

(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии); для юридического лица – наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН)

дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_,  
(для физического лица) (для физического лица)

адрес регистрации \_\_\_\_\_,  
(для физического лица)

номер телефона \_\_\_\_\_,  
e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## I. Предмет договора

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (обозначить необходимое):

[ + ] холодное водоснабжение по централизованным сетям холодного водоснабжения;

[ + ] водоотведение по централизованным сетям водоотведения;

в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, количество комнат \_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

4. Параметры дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>; общая площадь жилых и нежилых помещений в доме \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>.

5. Реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (при наличии) \_\_\_\_\_.

6. Степень \_\_\_\_\_ благоустройства \_\_\_\_\_ домовладения \_\_\_\_\_ (занимаемого \_\_\_\_\_ помещения):

7. Норматив потребления коммунальной услуги на 1-го человека: \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>/мес.

8. Количество лиц льготной категории \_\_\_\_\_ чел., меры социальной поддержки (льготы):

(вид, размер в %)

9. Кол-во лиц, проживающих временно в домовладении (занимаемом помещении): \_\_\_\_\_ чел., с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

10. Наличие индивидуального прибора учета воды: да/нет (нужное подчеркнуть).

- тип прибора учета \_\_\_\_\_

- дата введения в эксплуатацию прибора учета \_\_\_\_\_

- место установки прибора учета \_\_\_\_\_

- дата опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку

прибора учета \_\_\_\_\_

- установленный срок проведения очередной поверки прибора учета \_\_\_\_\_

- внутренний диаметр трубопровода \_\_\_\_\_

- материал трубы (нужное подчеркнуть): полиэтилен высокого давления (ПВД), полиэтилен низкого давления со сварными соединениями (ПНДс), поливинилхлорид с клеевыми соединениями (ПВХк), поливинилхлорид с соединениями на резиновых манжетах (ПВХр), сталь, чугун, асбест)

- расстояние от места врезки до места фактической установки прибора учета \_\_\_\_\_ м.

11. В случае отсутствия приборов учета воды (водомера) указывается следующие сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек:

В случае отсутствия приборов учета воды (водомера) указывается следующие сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек:

- а) площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>;  
- в том числе сельскохозяйственные культуры, зеленые насаждения, газоны, цветники: \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>;  
режим водопотребления (полива) с 01 апреля по 30 сентября включительно;  
- в том числе теплицы и парники всех типов, зимние сады \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>;  
режим водопотребления (полива) с 01 февраля по 1 апреля включительно;  
- в том числе усовершенствованные покрытия и тротуары \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>;  
режим водопотребления (полива) с 01 мая по 30 сентября включительно;
- б) для водоснабжения и приготовления пищи сельскохозяйственным животным: крупный рогатый скот \_\_\_\_\_ голова, крупный рогатый скот (молодняк) \_\_\_\_\_ голова, лошади \_\_\_\_\_ голова, свиньи \_\_\_\_\_ голова, поросята \_\_\_\_\_ голова, овцы \_\_\_\_\_ голова, козы \_\_\_\_\_ голова, куры \_\_\_\_\_ голова, индейки \_\_\_\_\_ голова, утки \_\_\_\_\_ голова, гуси \_\_\_\_\_ голова;
- в) техобслуживание и ремонт автотранспортной (автотракторной) техники: \_\_\_\_\_
- г) иное (баня, сауна, бассейн (м<sup>3</sup>)), мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, предпринимательская деятельность, сдача жилья в наём и т.п.: \_\_\_\_\_
- д) наличие субпотребителей (Ф.И.О., адрес): \_\_\_\_\_
- е) мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов: \_\_\_\_\_

12. Граница ответственности ресурсоснабжающей организации находится в точке присоединения сетей, обеспечивающих оказание услуг потребителю, к централизованным сетям водоснабжения, водоотведения (соответственно), находящимся на балансе ресурсоснабжающей организации:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

13. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

- осуществляется ежемесячно до 15 числа путем размещения их ресурсоснабжающей организацией на сайте Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) \_\_\_\_\_;
- по почтовому адресу \_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_;
- по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);
- через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);
- иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;
- размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами \_\_\_\_\_.

14. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

### III. Обязанности и права сторон

#### 15. Ресурсоснабжающая организация обязана:

- а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;
- б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;
- в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные с 20-го по последний календарный день месяца (расчетного периода) показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы;
- г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;
- д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 13 настоящего договора;
- е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### 16. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

- а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
- б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета

холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время в занимаемое потребителем помещение (домовладение) представителей ресурсоснабжающей организации (в т.ч. работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

д) требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в домовладение (занимаемое помещение) представителей ресурсоснабжающей организации (в т.ч. работников аварийных служб);

е) осуществлять в порядке и с периодичностью, установленной Правилами, проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных приборов учета, проверку состояния приборов учета. В целях уточнения данных и сведений совместно с представителем потребителя проводить обследование домовладения (занимаемого помещения), земельного участка и расположенных на нем надворных построек и составлении соответствующих актов (обследования, инвентаризации и т.п.);

ж) в случае непредставления потребителем сведений о показаниях приборов учета информации ресурсоснабжающей организации, плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. При нарушении в течение более 3 месяцев сроков представления показаний прибора учета, плата за коммунальную услугу рассчитывается в соответствии с пунктом 42 Правил, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, а в случаях, предусмотренных Правилами, за исключением случаев предварительного уведомления потребителя ресурсоснабжающую организацию, о временном прекращении потребления услуг.

з) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

#### **17. Потребитель обязан:**

а) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды и электрической энергии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета электрической энергии возложена на гарантирующего поставщика (сетевую организацию), его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб, в том числе индикаторов магнитного поля на средствах измерений, в местах их подключения (крепления) и знаков поверки на приборах учета, пломб на задвижках, вентилях обводной линии и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) обеспечивать проведение поверок индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установки прибора учета по итогам проведения его поверки;

ж) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

з) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающий факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

и) при изменении собственника или изменения назначения объекта водопользования - уведомить об этом ресурсоснабжающую организацию в течение 5 рабочих дней;

к) при размещении узла учета и приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, составляет \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>. Указанный объем подлежит оплате дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде, определенного по показаниям приборов учета;

м) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

л) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

м) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **18. Потребитель имеет право:**

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу, т. е. ежемесячно в срок по 30 (31)-е число текущего месяца снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации по телефонам \_\_\_\_\_, либо через личный кабинет сайта МУП «Водоканал-Мелитополь» ([http:// melvoda.ru](http://melvoda.ru)), либо непосредственно в абонентский отдел ресурсоснабжающей организации;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) обратиться в ресурсоснабжающую организацию за услугой по установке приборов учета.

ж) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**

19. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

20. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 30 (31)-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

21. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета, то потребитель дополнительно к плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек. Размер платы рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, на основании данных указанных в II разделе настоящего договора или установленных в результате обследования квартиры (занимаемого помещения).

Если домовладением, не оборудованное индивидуальным прибором учета, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за соответствующий вид коммунального ресурса, предоставленного в такой домовладение, рассчитывается в соответствии с настоящим договором, исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в домовладении потребителей.

#### **V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

22. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

23. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Плата вносится потребителем денежными средствами (в российских рублях) ресурсоснабжающей организации либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту в порядке, установленном Правилами и настоящим договором.

24. Потребитель оплачивает коммунальные услуги по 20-е число месяца, следующего за расчетным месяцем. При оплате услуг денежными средствами обязательства потребителя перед ресурсоснабжающей организацией по оплате услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств ресурсоснабжающей организации либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

25. Внесенные потребителем суммы оплаты за водоснабжение и водоотведение без указания периода, за который ресурсоснабжающей организацией производится расчет, зачисляются ресурсоснабжающей организацией, как оплата за самый поздний период, за который у потребителя существует задолженность перед ресурсоснабжающей организацией.

26. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

27. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

28. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

#### **VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

29. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения оборудования потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные ресурсоснабжающей организацией, исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения ресурсоснабжающей организацией предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

30. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации. В случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 20 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

31. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

32. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающая организация, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

## **VII. Ответственность сторон**

33. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

34. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома, а для сетей газоснабжения - место соединения первого запорного устройства с внешней газораспределительной сетью. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

35. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации

36. В случае недопуска сотрудников Ресурсоснабжающей организации 2 и более раз потребителем в занимаемое им жилое и (или) нежилое помещение для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета и при условии составления сотрудниками ресурсоснабжающей организации акта об отказе в допуске к прибору учета показания такого прибора учета, предоставленные потребителем, не учитываются при расчете платы за коммунальные услуги до даты подписания акта проведения указанной проверки.

При обнаружении несанкционированного вмешательства в работу прибора учета сотрудники ресурсоснабжающей организации составляют акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. При этом, если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя, сотрудники ресурсоснабжающей организации производят перерасчет платы за коммунальную услугу и направляют потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения сотрудниками ресурсоснабжающей организации предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10

Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя.

## **VIII. Порядок разрешения споров**

37. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае недостижения сторонами согласия разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в судах по месту нахождения ресурсоснабжающей организации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### IX. Действие, изменение и расторжение договора

38. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации. Договор считается продленным на каждый следующий год, если ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.

39. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

40. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

41. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 13 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

42. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

#### X. Заключительные положения

43. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

44. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

45. Стороны согласились, что при подписании настоящего договора со стороны ресурсоснабжающей организации может использоваться факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования.

#### XI. Реквизиты сторон

Ресурсоснабжающая организация:

**МУП «ВОДОКАНАЛ-МЕЛИТОПОЛЬ»**

Юридический адрес/почтовый адрес: 272312,

Россия, Запорожская область,

г.о. Мелитополь, г. Мелитополь,

ул. Луначарского, д. 100

ОГРН 1229000022020

ИНН 9001012968, КПП 900101001

р/с 407 02 810 3 0000 0308447

к/с 301 01 810 4 0000 0000555

БИК 044525555

ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва

р/с 407 02 810 6 5301 0000016

к/с 301 01 810 3 4525 0000059

БИК 044525059

ЦМРБанк (ООО)

эл.адрес: e-mail: melvoda@mail.ru; web: <https://melvoda.ru>

тел. +7-990-026-84-28 - приемная, +7-990-026-84-39 - абонентский отдел, +7-990-000-79-19 - диспетчер,

Информацию по Вашему лицевому счету возможно получить по бесплатным номерам:

+7-990-026-84-41; +7-990-027-46-90, +7-990-104-98-98 (с мобильных телефонов), 44-85-98 (со стационарных

телефонов)

Потребитель:

Ф.И.О. (полностью): \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_, Место рождения: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия, номер \_\_\_\_\_, кем и когда выдан, \_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_.

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Подписи сторон

Ресурсоснабжающая организация

Потребитель

Директор \_\_\_\_\_ Ю.П.Онищук

МП Подпись

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
МП (при наличии) Подпись